



Ecoute et relation d'aide - IFRDP

Notre proposition

Objectifs :

Acquérir un savoir et des connaissances :

- Les différents types d'entretien et leurs étapes, le cadre d'entretien, les attitudes globales et séquentielles mises en œuvre dans un entretien.
- Les concepts fondateurs et théoriques de la relation d'aide
- La spécificité et les caractéristiques de la relation d'aide centrée sur la personne telle que définit Carl Rogers, et ses différents champs d'application.
- Les conditions requises pour une bonne écoute et les obstacles à l'écoute
- L'éthique et les règles de déontologie

Acquérir un savoir être et un savoir-faire :

- Conduire un entretien et identifier ses attitudes et leurs effets dans la relation avec l'écouter : écoute active et reformulation, soutien, questions, solution, évaluation, interprétation.
- Accueillir la personne en demande d'aide, présenter le cadre de l'entretien
- Recueillir les éléments pour clarifier le problème, poser des questions ouvertes qui aident à l'exploration, s'adapter à la réalité de la personne accueillie, adopter une attitude non jugeante et éthique, créer un cadre rassurant et sécurisant, faciliter l'expression des émotions.
- Comprendre la problématique : reformuler de façon claire et juste les propos et les ressentis de la personne, identifier ce qui fait problème, faire preuve d'écoute empathique, d'attitude de non-jugement, de congruence. (L'implication affective dans la relation d'aide et la gestion des émotions notamment dans les situations difficiles agressivité, douleur et deuil).
- Terminer un entretien
- Se mettre en question, reconnaître ses limites, s'auto évaluer.
- Percevoir et analyser ses aptitudes à entrer en communication avec l'autre.

Contenu :

- Présentation de l'Approche Centrée sur la Personne et de la relation d'aide : les fondements philosophiques, les concepts théoriques fondateurs : le développement de la personne, la notion de croissance, la tendance actualisante, le processus directionnel...
- Les attitudes fondamentales favorisant le développement de la personne : la congruence, le regard positif inconditionnel, l'empathie, la qualité de présence.
- Présentation de situations de relation d'aide telles que les participants les vivent.
- Les différents domaines d'application de l'Approche : entretien, animation de groupe...
- Les attitudes globales et séquentielles mises en œuvre dans un entretien et dans toute relation d'aide.
- L'écoute active et la reformulation.
- Travail sur la connaissance et la conscience de soi. Percevoir et analyser ses aptitudes à entrer en communication avec l'autre.
- Questionner sa pratique : son potentiel et ses ressources, ses limites, ses attitudes.
- Percevoir les qualités personnelles et professionnelles qui entrent en jeu dans la relation d'aide centrée sur la personne et l'application de l'ACP. Travail sur ses propres valeurs.



Ecoute et relation d'aide - IFRDP

Moyens & ressources pédagogiques

- Mise en situation et expérimentation des attitudes fondamentales propres à l'Approche Centrée sur la Personne.
- Création d'un processus de groupe et d'un contexte favorable à l'apprentissage de ces attitudes.
- Exploration par chacun de son style personnel.
- Prise en compte de l'expérience professionnelle et des besoins exprimés dans le cadre du groupe.
- Apports théoriques.
- Exercices individuels, en sous-groupes et en grand groupe. - Ateliers d'écoute et d'empathie.
- Analyse de situations concrètes proposées par les participants.
- Groupes de parole.

Modalités

- 3 jours
- Nombre de stagiaires de 6 à 12 personnes maximum.